

TIM - Servizio Clienti Business

Casella Postale 333
00054 Fiumicino (RM)
Fax 800.423.131
(In caso di grandi aziende da inviare via fax al numero di riferimento personalizzato)

Il sottoscritto

Cognome..... Nome.....

Nato a Il

Residente in Via CAP

Codice Fiscale Recapito telefonico.....

Indirizzo e.mail (*facoltativo*)

In qualità di **assegnatario**¹ della sotto indicata utenza intestata a:

(*indicare Denominazione/Ragione Sociale della Ditta/Società/Ente*)

Codice Fiscale/Partita IVA

Sede Legale (*indicare indirizzo completo*)

RICHIEDE L'INVIO DELLA DOCUMENTAZIONE RELATIVA ALLE COMUNICAZIONI EFFETTUATE DA:

Numero/i Utenza/e _____

Tipologia di Traffico
richiesto

- Telefonico uscente² con le ultime cifre oscurate
- Telefonico uscente in chiaro
- Telematico³

Motivazione/Finalità

- Contestazione addebiti (artt. 123, comma 2, e 124, comma 4, D.Lgs. 196/03)⁴
- Accesso ai dati personali (art. 15 del GDPR)⁵
- Accesso ai dati personali per finalità penali (art. 15 del GDPR)⁶

¹ L'assegnatario dell'utenza per la quale si richiede il traffico deve allegare al presente modulo una dichiarazione e/o idonea documentazione del titolare dell'utenza per dimostrare la sua qualità di utilizzatore esclusivo dell'utenza stessa (es. dichiarazione della società intestataria dell'utenza che attesti l'assegnazione ad uso esclusivo al richiedente in qualità di dipendente). In assenza di tale documentazione la richiesta non potrà essere accolta.

² **Non è possibile richiedere la documentazione relative alle chiamate ricevute sulla propria utenza telefonica (comunicazioni telefoniche in entrata o traffico entrante)**, ad eccezione di quelle oggetto di fatturazione (es. numeri verdi, roaming, ecc.); richieste di questo tipo, eventualmente inoltrate con il presente modulo, non saranno conseguentemente evase. Per ogni ulteriore esigenza o informazione, Vi invitiamo a contattare gratuitamente il numero 191 o 800.191.101 in caso di grandi aziende.

³ Con il presente modulo è possibile inoltrare richieste di traffico telematico o più in generale per traffico dati.

⁴ Con tale motivazione, il cliente può richiedere la documentazione relativa al traffico uscente (e entrante se oggetto di fatturazione) con i numeri chiamati in chiaro o con le ultime cifre oscurate ed al traffico telematico riferita solo alle **comunicazioni (oggetto di fatturazione) effettuate negli ultimi 6 mesi**.

⁵ Questo tipo di accesso legittima il cliente ad ottenere (anche per motivi personali, diversi dalla contestazione degli addebiti e da esigenze di difesa in ambito penale) i dati di traffico conservati per massimo 6 mesi.

⁶ Si fa riferimento ad esigenze difensive del cliente relative ad investigazioni, indagini e procedimenti giudiziari da avviare o già avviati in ambito penale, ad esempio, nel caso in cui il richiedente possa essere coinvolto in un procedimento penale da instaurarsi o sia già coinvolto in un procedimento già iniziato (quale imputato, indagato,, persona offesa o altra parte privata). I dati di traffico sono conservati da TIM per un periodo massimo di **24 mesi, per il traffico telefonico, 12 mesi, per il traffico telematico, 30 giorni per le chiamate senza risposta** (termini stabiliti dall'art. 132, comma 5-bis del Codice privacy), esclusivamente per finalità di accertamento e repressione dei reati. Pertanto, chi richiede dati di traffico relativi a tali periodi è tenuto ad utilizzarli solo per le predette finalità penali e non per altre finalità, ivi incluse controversie in sede civile, amministrativa e contabile.

Accesso ai dati personali per finalità penali (art. 15 GDPR ed art. 24 Legge 167/2017)⁷

Periodo di Riferimento⁸ Dal/...../..... Al/...../.....

Modalità per l'invio del
Traffico Telefonico uscente
o del Traffico Telematico

- Posta ordinaria⁹ (ove consentito)
- E-mail¹⁰ da inviare al seguente indirizzo: _____ (ove disponibile tale modalità)
- Acquisizione dall'Area Clienti TIM Business o MyBusiness (per le grandi aziende) tramite codice segreto comunicato via e-mail all'indirizzo (ove disponibile la funzionalità): _____
- PEC all'indirizzo: _____

Il sottoscritto, ai sensi e per gli effetti degli artt. 47, 48 e 76 del D.P.R. 28/12/2000 n. 445, consapevole delle responsabilità penali nel caso di dichiarazioni mendaci, dichiara di richiedere i dati di traffico per utilizzarli al solo fine di cui sopra. Con riferimento a ciò, il sottoscritto autorizza TIM S.p.A. ad estrarre ed inviare, nella modalità sopra indicata, i dati di traffico telefonico uscente e/o telematico.

Informativa Privacy - TIM S.p.A. (Titolare del trattamento) informa il cliente che i dati personali forniti con la compilazione del presente modulo e con i documenti allegati saranno acquisiti e trattati, anche mediante strumenti elettronici, dal personale di TIM o di soggetti terzi autorizzati, incaricato di svolgere le verifiche ed altre attività necessarie per fornire riscontro alla Sua richiesta. Il rilascio dei suddetti dati, da parte del cliente, è obbligatorio ed in caso di loro mancato, parziale o inesatto conferimento la presente richiesta non potrà essere presa in considerazione.

Per ulteriori indicazioni sul trattamento dei dati personali e sulle modalità per esercitare i diritti di cui all'art. 15 del GDPR (accesso ai dati, richiesta origine, rettifica, cancellazione, ecc.), è possibile per il cliente consultare l'informativa più dettagliata disponibile sul sito www.telecomitalia.com, link privacy, o telefonare gratuitamente al numero 191 o 800.191.101 in caso di grandi aziende.

ALLEGATI:

- Fotocopia documento d'identità dell'assegnatario

- Dichiarazione/documentazione attestante le motivazioni per le quali il richiedente è assegnatario e utilizzatore dell'utenza (con fotocopia documento d'identità del legale rappresentante/referente aziendale per TIM autorizzato e dell'atto dal quale risultano i poteri di rappresentanza o del certificato di iscrizione CCIAA)

Luogo e data _____

Firma _____

⁷ Si fa riferimento ad esigenze difensive del cliente relative ad investigazioni, indagini e procedimenti giudiziari da avviare o già avviati in ambito penale, ad esempio, nel caso in cui il richiedente possa essere coinvolto in un procedimento penale da instaurarsi o sia già coinvolto in un procedimento già iniziato (quale imputato, indagato, persona offesa o altra parte privata). **esclusivamente per le fattispecie previste dagli articoli 51, comma 3-quater e 407, comma 2, lettera a)**, del codice di procedura penale, come previsto dal art. 24 della legge 167/2017 (a mero titolo esemplificativo si riportano alcune fattispecie di reato comunque non esaustive rispetto a quelle riportate per intero nella norma: terrorismo, mafia, strage, eversione dell'ordine costituzionale, introduzione di armi da guerra, sommosse e reati correlati), richiamato dall'art. 132, comma 5-bis del Codice privacy. I dati di traffico per i suddetti casi sono conservati da TIM per un periodo massimo di **72 mesi**

⁸ Le richieste di traffico per periodi eccedenti quelli indicati nelle note a piè pagina delle rispettive finalità non saranno accolte.

⁹ L'invio della documentazione, salvo diversa richiesta formale del cliente, avverrà all'indirizzo su cui è attestata l'utenza telefonica.

¹⁰ I rischi per l'invio dei dati via e-mail/internet sono a totale carico del cliente e, in ogni caso, il cliente stesso è l'unico responsabile della sicurezza dell'accesso all'indirizzo di posta elettronica da lui indicato per il recapito dei dati.